

Bürgerbüros: Jetzt handeln!

Wer einen Termin im Bürgerbüro vereinbaren möchte, braucht oft viel Geduld. Lange Wartezeiten, eingeschränkte digitale Terminangebote und zeitweise Schließungen führen bei vielen Bürgern zu nachvollziehbarem Unmut. Besonders bedauerlich ist dies, weil die Bürgerbüros für die Stuttgarter den wichtigsten Kontakt zur Stadtverwaltung darstellen – und genau dort ein Service erwartet wird, der zuverlässig und zeitgemäß ist.

Zwar hat der Gemeinderat bereits vor drei Jahren auf CDU-Initiative die Weichen für Verbesserungen gestellt. Eine Arbeitsgruppe der Verwaltung hat Vorschläge erarbeitet und erste Schritte umgesetzt. Große Veränderungen lassen jedoch weiter auf sich warten. Dabei ist allen klar: Nur größere, zusammengelegte Bürgerbüros in attraktiven Räumlichkeiten können dauerhaft verlässliche Öffnungszeiten und einen modernen Bürgerservice gewährleisten.

Ein Blick auf die Projekte zeigt das Problem: Der geplante „Front-Office-Hub“ in der Innenstadt wird frühestens mittelfristig Realität. Auch der neue Standort in Feuerbach, der Weilimdorf und Feuerbach zusammenführen soll, ist noch Jahre entfernt. Zu lange müssen die Bürger also mit Übergangslösungen leben.

Es gibt aber eine Chance, schneller voranzukommen – im Filderbereich. Eine Zusammenlegung der Bürgerbüros in Möhringen und Vaihingen könnte bereits in einem Jahr umgesetzt werden. Geeignete Gebäude stehen zur Verfügung, die sofort eine spürbare Verbesserung der Servicequalität ermöglichen würden. Voraussetzung ist allerdings, dass die Verwaltung entschlossen handelt.

Genau hier setzt unser neuester Antrag an. Wir geben der Verwaltung einen klaren Zeitplan vor: Bereits im September 2026 soll das neue gemeinsame Bürgerbüro eröffnen. Dazu fordern wir konkrete Zwischenschritte, beginnend mit der Standortentscheidung im Herbst 2025. Dazu sollen regelmäßige Berichte im Verwaltungsausschuss sicherstellen, dass das Projekt nicht wieder auf die lange Bank geschoben wird.

Die Pandemie hat gezeigt, dass die Verwaltung schnell und effizient handeln kann, wenn es notwendig ist. Nun ist es höchste Zeit, diesen Willen erneut im Alltag zu beweisen. Die Bürger haben Anspruch auf einen Service, der ihren Bedürfnissen gerecht wird. Ein modernes Bürgerbüro in Möhringen/Vaihingen wäre ein erster, längst überfälliger Schritt in diese Richtung – und dafür darf ein Jahr Vorbereitungszeit mehr als genug sein.